



A regisztráció előtt kérlek figyelmesen olvasd el Általános Szerződési Feltételeinket. Ez minden regisztrált felhasználónkra kötelező érvényű. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatos információkat megtalálod az Információk oldalunkon, illetve felmerülő kérdéseidre szívesen válaszolunk a megadott elérhetőségeinken!

Üzemeltetői adatok:

Cégszerű megnevezés: Game Studio Kft.

A társaság székhelye: 1164 Budapest, Felsőmalom u. 16.

A társaság telephelye: 1067 Budapest, Hunyadi tér 1.

Kapcsolattartó neve: Sz. Attila

Cégjegyzéket vezető cégbíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-957131

Adószám: 23188709-2-42

A szerződés nyelve: magyar

Telefonos elérhetőség: 06-20-5426132

e-mail elérhetőség: konzolok@konzolokszervize.hu

msn elérhetőség: info@konzolokszervize.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek megvásárolhatók interneten keresztül házhozszállítással, személyes átvétellel illetve az üzletünkben is, ha mellette fel van tüntetve, hogy van raktáron.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Megveszem: azt jelenti, hogy a termék van raktáron, tehát az üzletben megvásárolható. Amennyiben az általad kiválasztott terméknél ez a felirat szerepel úgy szeretettel várunk üzletünkben, vagy az árut interneten is megrendelheted.

Megrendelem: Ebben az esetben a termék nincs raktáron, de már forgalomban van, tehát ha jelzed felénk szándékodat miszerint egy ilyen szeretnél, mi megrendeljük neked és a megérkezéséről értesítünk. Rendelésedet leadhatod az interneten, telefonon keresztül vagy e-mailben is. Kérjük olvasd el az Árak pontot is.

Előrendelem: Az ilyen státuszú játékok még nincsenek forgalomban, de a közeljövőben az üzletek polcaira kerülnek. Ha előrendelsz egy játékot, akkor a hozzánk beérkező első szállítmányból félrerakjuk neked a kívánt mennyiségben. Abban a nem várt esetben, ha az összes előrendelt

mennyiségnél esetleg kevesebbet kapunk, a leadott előrendelések időbeli sorrendjében szolgáljuk ki rendelőinket. Éppen ezért javasoljuk a beszerezni kívánt termék minél hamarabb történő megrendelését. Amennyiben egyáltalán nem- vagy késve érkezik be raktárunkba a termék, a feltüntetett megjelenési időponthoz képest, úgy a nem- illetve a késedelmes teljesítésért, valamint az ebből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Kérjük olvasd el az Árak pontot is!

A termékek mellett feltüntetett árak az áfát tartalmazzák. A szállítási költség az ár alatt van feltüntetve.

Szeretnénk megjegyezni, hogy ritkán ugyan, de előfordulhat, hogy a raktáron felirat egyetlen egy darab játékot takar, vagy rendszerhiba miatt látod, hogy az elfogyott termék még raktáron van. Ezért szeretnénk kinyilvánítani, hogy még a raktáron levő státuszú termékek esetében sem tudjuk garantálni, hogy az adott játék reálisan az az üzletben van, illetve postázható. Az ilyen termék rendeléséből fakadó károdért sajnos nem tudunk felelősséget vállalni, azt azonban vállaljuk, hogy a lehető legrövidebb időn belül értesítünk, ha az adott termék még sincsen ténylegesen raktáron.

Árak

A **raktáron levő termékek** esetében a feltüntetett ár az a bruttó ár, amin megvásárolod tőlünk a terméket.

A **rendelhető, előrendelhető** termékek esetében feltüntetett ár, az árkalkulációkor fennálló piaci helyzet szerint került kialakításra. A rendelhető, előrendelhető termékek az árkalkuláció pillanatában még nincsenek ténylegesen az üzletben- sőt, előfordulhat, hogy még hosszú hónapokig nem is lesznek- az előrendelhető termékeknél mindig látod a termék adatlapján, hogy mikor érkezik. Ilyenkor az ármeghatározásnál a kiadó által felkínált árakat, valamint az aktuális devizaárakat vesszük figyelembe. Mivel a termékek raktárunkba érkezéséig sok idő eltelik(eltelhet), így külső tényezők- a kiadó áremelése, a forint jelentős gyengülése- arra kényszeríthet minket, hogy változtassunk az oldalon korábban megjelentetett áron. Természetesen abban az esetben, ha a változás pozitív irányú, akkor mi is csökkentjük az árainkat. Megjegyezzük, hogy az árkorrekció során mindig figyelemmel kísérjük a piacon levő kínálatot, és igyekszünk a legolcsóbbak maradni még az áremelés mellett is, hogy Neked a legjobb legyen. Az esetek túlnyomó többségében a saját kárunkra nem szoktunk emelni akkor sem, amikor nekünk többet kell fizetni az adott termékért, de sajnos előfordul, hogy a fenti okok miatt mégis áremelésre kényszerülünk. Ezért szeretnénk leszögezni, hogy a rendelhető, előrendelhető státuszú termékek esetében az árváltoztatás jogát fenntartjuk! Fenntartjuk abban az esetben is, ha te már előrendelted, megrendelted az adott terméket.

Az **előrendelhető termékeknél**, az oldalon előforduló 1 Ft.-os termékdíj, csak az oldalon futó szoftver programozása miatt van megadva, mivel az 0 Ft.-os árat nem tud értelmezni. Ez nem jelenti azt, hogy a termék ennyibe fog kerülni! Ilyen esetekben arról van szó, hogy a termékre még mi sem kaptunk árajánlatot a beszállítóktól így nem tudunk kalkulálni vele, azonban szeretnénk jó előre jelezni, hogy a termék kapható lesz az üzletben. Az árváltoztatás jogát tehát itt is fenn tartjuk!

Tehát a még meg nem jelent konzolok, és azok játékaiknak árai tájékoztató jellegűek! Ugyanez áll a megrendelhető, aktuálisan nem raktáron lévő termékekre! Az oldal tulajdonosa semmilyen felelősséget nem vállal érte! Az esetleges árváltozásról azonnal értesítőt küldünk, és természetesen ilyen esetben lehetőséget biztosítunk Neked az indoklás nélküli elállásra mindaddig, amíg az adott termék nem kerül postázásra.

Rendelési információk:

Rendelés feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása a munkanapokon 16 óráig történik. Amennyiben a megrendeléseket később adod le, azt csak a következő munkanapon tudjuk feldolgozni. A 16 óráig beérkezett rendeléseket, amennyiben a termék raktáron van, már másnap kézbesítjük. A termékek kiválasztása után a vásárlás gombra kattintva a megrendelésed elküldésre kerül. Ezután a megadott e-mail címedre fogsz kapni egy visszaigazoló levelet a rendelésedről, melyben ismét leellenőrizheted a megadott adataidat illetve a rendelt termék(ek)et. Eltérés esetén az ott megadott e-mail címen vagy telefonszámon tudsz értesíteni minket.

A rendelés menete:

Lényeg:

1. Regisztrálsz az oldalon
2. A megadott e-mail címre kapsz egy visszaigazolást
3. Bejelentkezel
4. A Megveszem/ Megrendelem/ Előrendelem gombra kattintva a termék a kosárba kerül.
5. A jobb felső sarokban a kosár ikonra kattintva megtalálod a kiválasztott játékok listáját
6. Vásárlás véglegesítés gomb
7. Szállítási illetve számlázási cím megadása
8. Vásárlás gombra kattintás
9. Visszaigazoló e-mail megérkezik (amennyiben az nem történik meg valószínűleg rosszul adtad meg az e-mail címed vagy telített a postafiókod)

Az oldalon előzetes regisztráció nélkül is lehet rendelni, ebben az esetben azonban a rendelés feladása előtt ki kell tölteni egy űrlapot. Ha ezt megtetted, automatikusan regisztrált felhasználóvá válsz.

Regisztráció

- Fontos, hogy a teljes nevedet add meg, ne a becenevedet. Erre azért van szükség, mert rendelés esetén az itt megadott névre fog érkezni a csomag, amennyiben futárszolgálatot veszel igénybe.
- A jelszó megadása kötelező, ezzel tudsz a következő alkalommal belépni a rendszerbe. Célszerű olyan kód megadása, amire könnyen visszaemlékszel, de ha mégsem menne, akkor használhatod az „elfelejtett jelszó” opciókat, amikor a rendszer elküldi az általad megadott email címre a jelszavadat.
- A lakcímedre, illetve arra a címre, ahova a rendeléskor kéred a csomag érkezését, szintén a futárszolgálat feladata elvégzéséhez van szükségünk. Ezzel leegyszerűsödik a vásárlás, nem kell ugyanis ezentúl minden egyes vásárlás alkalmával begépelned az adataidat, hiszen azokat a rendszer innentől kezdve eltárolja.
- A telefonszámod is fontos a gyors kommunikáció érdekében, így egyből értesíthetünk előrendelt terméked státuszának változásáról, illetve a futárral is könnyebb az egyeztetés. Futárszolgálatunktól a kiszállítás napján sms-értesítőt fogsz kapni annak a futárnak az elérhetőségeivel, aki személyesen kiviszi neked a csomagot. Kérjük, hogy pontosan add meg a telefonszámod, hogy az sms-t megkaphasd!
- A megjegyzés rovatba olyan információkat kérünk, amelyek könnyebbé tehetik a szállítást (pl.:

információ arról mikor tartózkodsz a szállítási címen stb.). Vagy az áfás számla igényednek eleget tudunk tenni (cégadatok).

- A regisztráció végén már csak az oldal alján lévő biztonsági kódot kell bepötyögnöd, ami azt a célt szolgálja, hogy csak természetes személyek, ne pedig oldaltörő programok használhassák a regisztrációt.
- Ha minden rendben, a regisztráció befejezését követően az oldalon már bejelentkezett felhasználóként nézelődhetsz, sőt rendelni is rögtön tudsz. Pár percen belül visszaigazoló e-mailben küldjük el jelszavadat, hogy legközelebb is gond nélkül be tudj lépni.
- Ha egyszer beléptél, ugyan arról a számítógépről való oldallátogatásod esetén, ha szeretnéd, a rendszer automatikusan be fog léptetni, hogy ne kelljen vesződnöd a saját oldaladra jutással. Természetesen bármikor lehetőség van a kijelentkezésre.

Regisztráció törlése:

E-mailben (konzolok@konzolokszervize.hu) tudod jelezni, ha törölni szeretnéd regisztrációd.

Termékek kosárba helyezése

Ha egy terméket meg szeretnél rendelni, kattints a termék mellett található kosár-ikonra, amely mellett a termék státuszának megfelelő feliratot láatsz, azaz: megveszem, megrendelem, előrendelem. A sikeres kosárba helyezést egy felugró ablak is jelzi.

A termék adott vásárlás gombjának többszöri megnyomásával a termék darabszáma a kosárban is arányosan nő.

A kosár

A megrendelni, megvásárolni kívánt termékek a gomb megnyomása után a KOSÁR-ba kerülnek. A kosaradat, így az aktuális rendelésedet kétféleképpen is elérheted az oldalról:

- a felső menüsor kosár ikonjára kattintva
- a bal menüsáv alatt található belépés-ablakban is szemmel kísérheted rendelésed aktuális állását, ahol szövegesen is láthatod rendeléseid számát, illetve a szöveg alatti kis kosárikonra kattintva eljuthatsz a kosarad tartalmához is

A kosárban, akár csak egy szupermarketben, fizetés előtt összegyűjtheted a kiválasztott termékeket. Az áru megnevezése, szállítási státusza, tulajdonságai és ára is megjelenik a kosárban, ahol az egyes termékek megrendelni kívánt mennyiségét is beállíthatod. Minden egyes terméket külön sorban találsz. A kosárban láthatod a termékek ára mellett a kosarad tartalmának összesített árát is, amely bruttó ár, és a szállítás költségét nem tartalmazza.

Termék törlése a kosárból

A Törlés oszlop piros ikonjára kattintva az adott terméket törölheted a kosárból.
Kosár kiürítése

Miután befejezted a nézelődést, ám a kosárba helyezett termékek felől mégis meggondolnád magad, a kosarad tartalmát törölheted a KOSÁR TÖRLÉSE gombbal. Ebben az esetben az egész kosarat törli a rendszer.

Kívánságlista

Ha még nem döntötted el, hogy megrendelsz-e egy terméket, kattints a termék sorában a FÉLRETESZ feliratú gombra. A kiválasztott termék ekkor átkerül a kosárból a kívánságlistádba amelyet így a későbbiekben könnyebben megtalálsz ugyanitt, a kosár oldalon. Fontos tudnod, hogy a

kívánságlistára helyezett terméket nem tesszük félre, így a gondolkodási idő alatt, az el is fogyhat.

Mennyiség módosítása

A Menny. (db) oszlop megfelelő sorában átírhatod termékből vásárolandó darabszámot . A mezőből kilépve (kattintás üres területre) a darabszám automatikusan a beírt számra módosul. A termék vásárlás gombjának többszöri megnyomásával a kosárban a darabszám is arányosan nő.

A kosárba tett termékek még nem számítanak megrendelésnek, így azokat a rendszer nem teszi félre, tehát ha csak a kosárba tettél egy azonnal szállítható státuszú terméket, de nem fejezted be a rendelési folyamatot, elképzelhető, hogy következő látogatásod alkalmával a kiválasztott termék már csak előrendelési státuszban szerepel a kosaradban. Ugyanígy a termék ára is mindig az aktuális árat tükrözi, tehát ha csak a kosárba helyeztél egy akciós áron kapható terméket, de nem rendelted meg azt, az akció végén az adott termék ismét a teljes árán szerepel majd a kosaradban!

Vásárlás véglegesítése

Ha összeállítottad a rendelésed és leellenőrizted, hogy minden kiválasztott terméket szeretnél-e megvásárolni, a VÁSÁRLÁS VÉGLEGESÍTÉSE gombra kattintva folytathatod a rendelési folyamatot.

A kosaradat bármikor elérheted a jobb felső sorban található kosár gomb megnyomásával.

Vásárlás

A megrendelőlapra a kosár oldalán található VÁSÁRLÁS VÉGLEGESÍTÉSE gomb megnyomásával juthatsz. Ezt akkor tedd meg, ha a kosarad tartalmával elégedett vagy, és a kiválasztott termékeket valóban meg szeretnéd vásárolni. A megrendelőlap teljes kitöltése kötelező, hiszen ez a rendelés leadásának alapvető feltétele.

Kitöltés

Kérünk minden adatot pontosan, és körültekintően adj meg. A piros csillaggal jelzett részek kitöltése kötelező! Ne legyen kivétel ez alól a telefonszám sem, mert ha azt nem adod meg, akkor nem tudjuk telefonon visszaigazolni a rendelést.

Megjegyzés

Az üzenet mezőben a rendeléssel, szállítással kapcsolatos kérdéseidet teheted fel, illetve egyéb információkat adhatsz meg (pl.: kapucseggön más a felirat, csak bizonyos napszakban felel meg a kiszállítás stb.).

Átvétel módja

Legördülő sávból választhatod ki, hogy milyen módon szeretnél hozzájutni a termékhez. Személyes átvétellel-e, avagy futárszolgálattal.

Számlázási, szállítási cím módosítása

A kosár tartalma alatt láthatod személyes adatlapod is, amit itt is felülírhatsz, pl.: ha máshova kérnéd a szállítást, illetve a számlát, mint a hivatalos lakcímed.

Vásárlás

Ha mindennel végeztél, akkor a rendelésed befejezését a VÁSÁRLÁS gombra kattintva teheted meg. Ezután a megadott email címedre fogsz kapni egy visszaigazoló levelet a rendelésedről, melyben ismét leellenőrizheted a megadott adataidat illetve a rendelt termék(ek)et. Eltérés esetén az ott megadott email címen vagy telefonszámon tudsz értesíteni minket.

Használt termékek esete

Az oldalunkon megvásárolható egyes használt játékaink esetében, a teljes játékelményhez Online kód megléte is szükséges lehet, ami azonban nem garantált, hogy minden használt játékunk esetében még rendelkezésre áll (lévén egyszer használatos kódokról van szó). Amennyiben mindenképpen ragaszkodsz az Online kódhoz egy adott termék esetében, úgy kérjük vásárlás előtt tájékozódj kollégánknál.

Rendelés törlése

Elállás

A vásárlónak joga van a terméket 8 munkanapon belül visszahozni. Szoftverek esetében az elállási jog csak kibontatlan állapotban érvényes ha a gyári csomagolás nem sérült. Gépek esetében még akkor is él ha azt már kibontotta és kipróbálta, amennyiben a garancialevéllel rendelkezik. Amennyiben él ezzel a jogával, úgy a visszazállítás minden költsége őt terheli, továbbá kötelezhető a nem rendeltetészerű használatból eredő károk megtérítésére. A cég köteles a visszahozott termék kézhezvételétől 30 napon belül visszatéríteni a vételárat. A visszatérítés módja az üzletvezető és a vásárló közötti megállapodás szerint történik (banki átutalás vagy postai kifizetés) A termék kiszállításának költsége is a webáruház tulajdonosát terheli, amennyiben a vásárló él az elállás jogával.

A termék visszavételéhez a vásárló nem köteles az eredeti számlát elhozni, azonban köteles az összes tartozékot visszaszolgáltatni és a garancialevelet bemutatni.

Nem illeti meg a vásárlót az elállás joga, ha a termék egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készült.

A termék át nem vétele

A megrendelt árut köteles vagy átvenni. Amennyiben az árut nem veszed át, az szerződészegésnek minősül, és a polgárjog szabályai szerint felelsz a mulasztásodért. Eltekintünk a következményektől, amennyiben a futárszolgálat által kikézbcsített terméket ugyan nem veszed át, de a szolgálat által megszabott szállítási díjat postai csekken cégünk nevére és címére, az átvétel megtagadásától számított öt munkanapon belül befizeted. Amennyiben a személyes átvétel a kedvezőbb, és a megrendelés "megjegyzés" rovatában nem jelölted meg a neked megfelelő átvételi időpontot, a feldolgozástól számított egy napig tartjuk fent a kiválasztott terméket. Ha az egy nap, illetve az általad megjelölt időpont letelt, rendelésedet automatikusan töröljük!

Adatlap, adatmódosítás

A regisztrációkor megadott adataidat használjuk a rendelések teljesítéséhez is, ezért nagyon fontos, hogy valós, és aktuális adatokat adj meg! Adataidat az ADATLAP alatt érheted el, itt lehetőség van ezek felülírására is. Az ADATLAP-ot a bal menüsáv alatti dobozban találod. Itt kétféle adatot találsz:

Személyes adatok: ezek szükségesek a rendelésekhez

Megrendelések: itt találod aktuális megrendeléseidet, melyeket továbbíthatsz nekünk, avagy a kívánságlistádhoz adhatsz, illetve törölhetsz is.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja illetve Házhoz szállítás, információk, Házhoz szállítás díjszabása

Szállítási és fizetési lehetőségek

Az oldalunkon megrendelt termékeket a G4S futárszolgálat segítségével, utánvételes (a csomag átvételekor a kézbesítőnek fizetendő) küldeményként tudjuk eljuttatni hozzád, amennyiben azt szeretnéd. Futárszolgálatunk az egész ország területén igénybe vehető. Ha mégis a személyes átvételt preferárod, úgy üzletünkben készpénzfizetés ellenében (1067 Budapest, Hunyadi tér 1.) veheted át a terméket.

Futárszolgálat

A futárszolgálat a G4S Futárszolgálat segítségével történik, aki kiváló szállítmányozási szolgáltatást nyújt. Ennek keretében igénybe vehető:

- * Házhoz-szállítás minden címre
- * Országosan 1 munkanap kézbesítési idő
- * Fuvarozási biztosítás

Országosan választható a G4S futárszolgálattal történő kézbesítés. A futárszolgálat munkatársai a feladástól számított 24 órán belül vállalják a csomagok kézbesítését. Mivel a futárok napközben dolgoznak, kérjük, hogy olyan szállítási címet adj meg, ahol munkanapokon 9-17 óra között át tudja valaki venni a csomagot!

Jó hír a vidéken lakóknak, hogy nem részesülnek hátrányban a lakhelyük miatt, hiszen a futárszolgálat egységesen szállít minden magyarországi címre, függetlenül attól, hogy fővárosi, vagy vidéki címről van-e szó.

A G4S munkatársai szükség esetén telefonon is egyeztetnek a címmel, ezért kérünk, hogy a megrendelőlap kitöltésekor olyan telefonszámot adj meg, amelyen általában elérhető vagy! Ha a címzett az első kézbesítéskor nem tartózkodik a címen, a kézbesítő értesítést hagy a csomag érkezéséről. Ezen az értesítőn általában a futár megadja a saját telefonszámát is, hogy egyeztetni lehessen az újabb kézbesítésről. Sikertelen kézbesítés esetén a futár másnap ismét megpróbálja kivinni a csomagot.

A szállítási költség a termékek értékének és súlyának függvényében változik. Minél nagyobb értékű egy csomag, annál költségesebb a kiszállítás.

A termékek szállítási költsége az adott platformnál a termék adatlapján megtalálható.

Ez a költség tartalmazza a csomagolási, szállítási és utánvételi díjat is!

Ha a termékclapon a pirossal áthúzott kamiont látod, csak a termék árát kell kifizetned, ugyanis ez esetben a szállítási költséget mi álljuk, azaz számodra 0 forint.

A szállítási költség a csomagban található áru értékétől függ, az értékhatár megállapításánál a szállítási költség nélküli összeget kell figyelembe venni. (Pl.: ha a csomagban található szoftver ára 6990, a szállítási költség 990 Ft, a csomag átvételekor fizetendő utánvételi összeg így 6990+990, vagyis 7980 Ft lesz.)

Kérünk a megrendelőlap minden adatot pontosan, és körültekintően adj meg. Ne legyen kivétel a telefonszám sem, mert ha azt nem adod meg, akkor nem tudjuk telefonon visszaigazolni a rendelést. Az üzenet mezőben a rendeléssel, szállítással kapcsolatos kérdéseidet teheted fel, illetve egyéb információkat adhatsz meg (pl.: a kapucsengőn más a felirat; csak bizonyos napszakban felel meg a kiszállítás stb.). Ha mindennel végeztél, akkor a rendelésed befejezését, az "Elküld" gombra kattintva teheted meg. Ezután a megadott email címedre fogsz kapni egy visszaigazoló levelet a rendelésedről, melyben ismét leellenőrizheted a megadott adataidat illetve a rendelt termék(ek)et. Eltérés esetén az ott megadott email címen vagy telefonszámon tudsz értesíteni minket.

Fontos!

A hétfőtől csütörtökig 16 óráig leadott rendelések a következő munkanap folyamán kerülnek kiszállításra.

A hétfőtől csütörtökig 16 óra után leadott rendeléseket két munkanap múlva szállítja ki a futárszolgálat.

A pénteken 16 óra előtt leadott megrendeléseket hétfőn kapod kézhez. (Amennyiben a hétfő munkanap. Ellenkező esetben a legközelebbi munkanapon.) A pénteken 16 óra után leadott megrendelések kedden kerülnek kiszállításra. (Amennyiben a kedd munkanap. Ellenkező esetben a legközelebbi munkanapon.)

Fontos!

A garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

FONTOS! Munkatársaink minden esetben hibátlan, és sérülésmentes (kivéve, ha kifejezetten ilyet vásárolsz) terméket tesznek bele a csomagodba. A csomagok külsős cég szállítja ki Neked, sajnos ritka esetben előfordulhat, hogy szállítás közben sérül a csomagod.. Kérjük, hogy amennyiben módodban áll, bontsd ki a csomagot a futárszolgálat munkatársa jelenlétében, és győződj meg róla, hogy sérülésmentes terméket kaptál-e. Kérjük, hogy amennyiben sérült a csomagolás, vagy rongálódott lenne a termék mikor átveszed a csomagot, kérdd meg a kézbesítést végző futárt, hogy vegyen fel jegyzőkönyvet a sérülésről. A futárszolgálat szabályzata értelmében ugyanis csak ebben az esetben tudják elfogadni a reklamációt. Megértésedet köszönjük!

Személyes átvétel

A megrendelt termékeket Budapesten személyesen is átveheted üzletünkben. A személyes átvétel díjmentes. Kérjük, hogy amennyiben nem tudsz 1 munkanapon belül jönni a raktáron levő termékért, a megrendelőlap megjegyzés rovatában tüntesd fel, mikor szeretnéd átvenni a csomagodat. Ha ezt elmulasztod, és egy munkanapon belül nem veszed át a terméket, a rendelésedet töröljük. Üzletünk címe:

1067. Budapest, Hunyadi tér 1.

Nyitva tartás: Hétfő-Péntek: 10-18 óráig, Szombat: 9-14 óráig

Fizetés:

Kiszállítás esetén csak utánvétellel való fizetés megoldható.

Garancia

Garanciális feltételek

Gépek

Üzletünk igyekszik mindent megtenni a kényelmed érdekében, éppen ezért elegendő a géphez kapott garancialevél megőrzése a garanciális javítás esetére. A megvásárolt gép számát regisztráljuk rendszerünkben, így a szám és a garancialevél kellően bizonyítja, hogy az esetlegesen javításra szoruló konzolt nálunk vásároltad.

Játékok

Játékokra akkor tudjuk a 12 hónapos garanciát vállalni, ha az nem karcos, nincs összefogdosva, meggörbítve, megtörve, eltörve stb. Vagyis, ha a hiba magában a szoftverben van, nem pedig a szakszerűtlen használat miatt élvezhetetlen.

Szavatossági jogok, jótállás

Szavatossági, jótállási kötelezettségeinknek a Polgári törvénykönyv, illetve a 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően teszünk eleget. A vásárló számára nyitva álló, a termékhez járó jótállási jegyen meghatározott garanciaidő alatt szervizünk javítja meg az esetlegesen meghibásodott olyan termékeket, amelyekre jótállási kötelezettségünk kiterjed. A vevő törvényben meghatározott szavatossági jogait, annak meghatározott sorrendjében, a törvény adta keretek között érvényesítheti. Így a vevőt kijavítás, kicserélés, árleszállítás vagy elállás illeti meg. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak nincs helye! A vevő, a hiba felfedezése után a lehető legrövidebb időn belül köteles kifogását cégünkkel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

Garanciaidő

Új gépek esetén: 12 hónap

Új kiegészítők esetén: 6 hónap

Új szoftverek esetén: 12 hónap

Használt termékek esetén típustól függetlenül 1 hónap

Szervizgarancia: lásd a szervízoldalon az egyes javítási feladatoknál

Elállás joga:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket még akkor is ha már kibontotta (ez nem áll DVD-k és CD-k, azaz szoftverek esetében). Amennyiben él ezzel a jogával, úgy a visszaszállítás minden költsége őt terheli, továbbá kötelezhető a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítésére. A cég köteles a visszahozott termék kézhezvételtől 30 napon belül visszatéríteni a vételárat. A visszatérítés módja az üzletvezető és a vásárló közötti megállapodás szerint történik (banki átutalás, postai kifizetés stb.) A termék kiszállításának költsége is a webáruház tulajdonosát terheli, amennyiben a vásárló él az elállás jogával.

A termék visszavételéhez a vásárló nem köteles az eredeti számlát elhozni, azonban köteles az összes tartozékot visszaszolgáltatni és a garancialevelet bemutatni.

Nem illeti meg a vásárlót az elállás joga:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén e-mailben, vagy telefonon. (konzolok@konzolokszervize.hu, 0614130429) A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vásárlót terhelik, a utánvéttel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kiemelten ügyelj a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Konzolok Szervize egyeztetés alapján a vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát vagy postai csekken fizeti ki.

Adatkezelés

A honlapon keresztül történő vásárláshoz először regisztrálnod kell a rendszerben. A regisztráció folyamán megkérünk, hogy add meg teljes nevedet, e-mail címedet, telefonszámodat, szállítási és számlázási címedet. Az itt megszerzett adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem szolgáltatjuk ki. Kivételt képez ez alól a futárszolgálat, amely a kézbesítést végzi.

A regisztráció folyamán egy saját magad által választott jelszót állíthatsz be adataid védelmére. Regisztráció után lehetőség van adataid megváltoztatására vagy regisztrációd törlésére (e-mailen vagy telefonon keresztül).

A megszerzett adatokat statisztikai szempontból hasznosítjuk, hogy ezek által még jobban ki tudjuk elégíteni látogatóink és vásárlóink igényeit. A regisztráció illetve a vásárlás során megadott adatok a cég saját nyilvántartásába kerülnek, amelyhez harmadik fél nem férhet hozzá. Ezeket az adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Konzolok Szervize általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.